

Kwaliteitsbeeld Bandu BV 2024

A. Chander

Inhoud

Introductie.....	3
Maatschappelijke context	3
Het open gesprek (bouwsteen 1)	3
Het bouwen van netwerken (bouwsteen 2).....	4
Het werk organiseren (bouwsteen 3).....	4
Leren en ontwikkelen (bouwsteen 4).....	4
Resultaten en verbeterpunten	5
Reflectie op kwaliteit.....	6
Perspectief volgend jaar	7

Introductie

Reflectie op de beweging van het Generiek Kompas

Het Generiek Kompas voor de zorg benadrukt persoonsgerichte zorg, eigen regie van cliënten en samenwerking binnen de zorgketen. Binnen de wijkverpleging is er een verschuiving naar preventieve zorg, netwerkgerichte samenwerking en aandacht voor kwaliteit van leven in plaats van enkel medische zorg. Bandu BV onderschrijft deze visie en implementeert deze principes binnen haar wijkverpleging in Zoetermeer.

Doel van het kwaliteitsbeeld

Dit kwaliteitsbeeld geeft inzicht in hoe Bandu BV bijdraagt aan de doelstellingen van het Generiek Kompas en hoe onze zorgpraktijk aansluit bij de kernwaarden van persoonsgerichte en integrale zorg. Het dient als reflectie- en verbeterinstrument om continue kwaliteitsontwikkeling te stimuleren binnen onze organisatie.

Maatschappelijke context

Terugblik en vooruitblik op de doelen van de organisatie ten aanzien van de kwaliteit

Bandu BV heeft de afgelopen jaren ingezet op het verbeteren van persoonsgerichte zorg en het versterken van samenwerking met ketenpartners. De focus lag op preventie, vroeg signalering en ondersteuning van mantelzorgers. In de komende periode zal Bandu BV deze aanpak voortzetten en verder ontwikkelen door in te zetten op digitalisering, meer zeggenschap voor zorgprofessionals en betere aansluiting bij de wijkgerichte aanpak.

Het open gesprek (bouwsteen 1)

Hoe worden cliënten, naasten en professionals gefaciliteerd om het goede gesprek te voeren?

Bij Bandu BV wordt het gesprek met cliënten en naasten gestimuleerd via periodieke zorgplanbesprekingen, multidisciplinaire overleggen en een laagdrempelige communicatiecultuur. Zorgprofessionals worden getraind in gespreksvaardigheden en krijgen handvatten om samen met cliënten tot passende zorgoplossingen te komen.

Wat is voor cliënten, naasten en mantelzorgers belangrijk en hoe wordt hierop ingespeeld vanuit de professionele inzichten?

Voor cliënten en hun netwerk zijn eigen regie, betrouwbaarheid en continuïteit van zorg cruciale aspecten. Bandu BV speelt hierop in door zo veel mogelijk vaste zorgverleners te koppelen aan cliënten, maatwerk te bieden en nauwe samenwerking met mantelzorgers te stimuleren.

Het bouwen van netwerken (bouwsteen 2)

De samenwerking met andere organisaties

Bandu BV werkt nauw samen met huisartsen, ziekenhuizen, welzijnsorganisaties en gemeenten om een geïntegreerde zorgaanpak te realiseren. Samenwerkingsovereenkomsten en ketenafspraken zorgen voor een soepele overdracht en betere afstemming van zorg.

Hoe worden zorgprofessionals gefaciliteerd om actief te zijn in professionele netwerken?

Professionals worden gestimuleerd om deel te nemen aan samenwerkingsverbanden, intervisiebijeenkomsten en scholingen die de netwerkzorg versterken.

Wat is de meerwaarde voor cliënten?

Door betere samenwerking kunnen cliënten sneller en efficiënter de juiste zorg krijgen, met minder administratieve lasten en meer aandacht voor hun persoonlijke situatie.

Het werk organiseren (bouwsteen 3)

Invulling van deskundigheid, veiligheid en zeggenschap, dilemma's en oplossingen

Bandu BV zorgt voor een veilige werkomgeving en stimuleert medewerkers om dilemma's te bespreken in teamoverleggen. Zorgverleners krijgen zeggenschap over hun werkprocessen en worden betrokken bij beleidsvorming.

Hoe wordt gewerkt aan een deskundigheidsmix die past bij de zorgvraag?

Er is een mix van verpleegkundigen, verzorgenden en ondersteunende krachten die op basis van de zorgvraag worden ingezet. Er is aandacht voor continue scholing en het inzetten van specialisten zoals wondverpleegkundigen en casemanagers dementie.

Hoe wordt zeggenschap door professionals en cliënt vormgegeven?

Professionals worden actief betrokken bij besluitvorming via werkgroepen en overlegstructuren. Cliënten hebben inspraak via cliënttevredenheidsonderzoeken en zorgplanbesprekingen.

Leren en ontwikkelen (bouwsteen 4)

Hoe is het leren en ontwikkelen van professionals en de organisatie vormgegeven?

Er wordt structureel ingezet op deskundigheidsbevordering via scholingen, intervisie en e-learning. Er is een leercultuur waarin medewerkers worden aangemoedigd om kennis te delen en zich te blijven ontwikkelen.

Belangrijke thema's

- Digitalisering in de zorg

- Samenwerking in de keten
- Ethische dilemma's en persoonsgerichte zorg

Resultaten en verbeterpunten

Verkort rapport ervaringen Wijkverpleging 2024

Cliëntervaringsonderzoek
Organisatie: *Bandu Thuiszorg*

In het najaar van 2024 heeft gecertificeerd meetbureau Van Loveren & Partners bij cliënten Wijkverpleging van Bandu Thuiszorg hun waarderingen met de zorgverlening gemeten. Daarvoor is de vragenlijst PREM Wijkverpleging gebruikt. De cliënten kregen een schriftelijke vragenlijst toegestuurd met de vraag deze online of schriftelijk in te vullen. Hier kunt u een overzicht van de resultaten lezen.

Respons, populatie en gemiddelde score

Aantal respondenten:	19 van de 33 (58%)
Verdeling geslacht:	50% vrouw
Gemiddelde score:	9,1

Sterke punten en aandachtspunten

De sterke punten en aandachtspunten hebben we gerangschikt door te kijken naar de gemiddelden per onderwerp. De onderwerpen met de hoogste en laagste gemiddelde score zijn hieronder weergegeven.

Als meest sterke punten komen naar voren:

- 1 Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?
- 2 Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?
- 3 Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?

De onderwerpen met de laagste score zijn:

- 1 Krijgt u zorg van een vast team van zorgverleners?
- 2 Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?
- 3 Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?

Meest positieve ervaringen



Voor het volledige rapport zie onze website.

Reflectie op kwaliteit

Resultaten meting cliëntervaringen en mantelzorgers

Uit recente metingen blijkt dat cliënten tevreden zijn over de toegankelijkheid en betrokkenheid van zorgverleners. Verbeterpunten liggen bij de continuïteit van zorg en wachttijden bij complexe zorgvragen.

Hoe werkt de organisatie aan kwaliteit zoals benoemd in de vijf bouwstenen en op welke manier zijn hierbij professionals, cliënten en naasten betrokken?

Via kwaliteitsverbeterprojecten, cliëntpanels en medewerkersbijeenkomsten wordt actief gewerkt aan de verbetering van zorg. Professionals en cliënten worden structureel betrokken bij verbetertrajecten.

Wat zijn belangrijke thema's?

- Persoonsgerichte zorg
- Samenwerking in de wijk
- Toekomstbestendigheid van zorg

Perspectief volgend jaar

Wat betekenen deze reflecties voor het werken aan kwaliteit het komende jaar?

Bandu BV zal extra aandacht besteden aan:

- Verbetering van continuïteit van zorg
- Verdere ontwikkeling van netwerkzorg
- Versterking van de deskundigheid van zorgverleners

Op welke manier wordt dat vertaald naar beleid en concrete acties en wie zijn er betrokken bij beleidsvorming en implementatie daarvan?

Deze thema's worden verwerkt in het jaarplan en kwaliteitsbeleid van Bandu BV. Betrokkenen zijn zorgprofessionals, cliëntenraden en managementteams. Implementatie gebeurt via scholingen, team overleggen en evaluatiemomenten.