

EEN OVERZICHT VAN DE BELANGRIJKSTE ERVARINGEN

Clïëntervaringsonderzoek
Organisatie: *Bandu Thuiszorg*

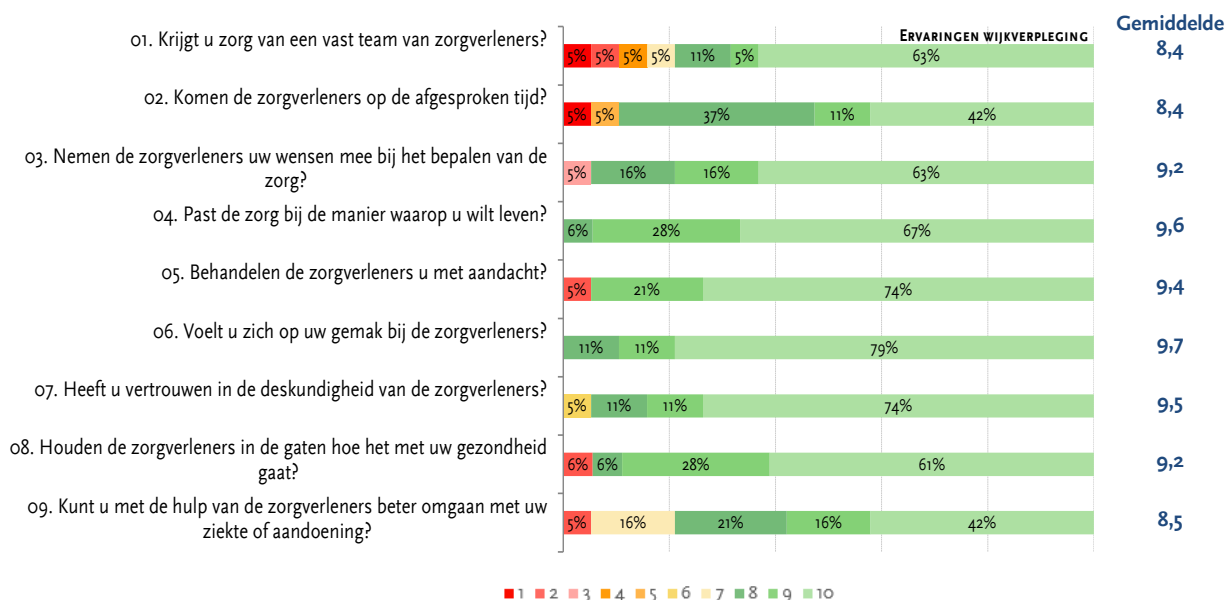
In het najaar van 2024 heeft gecertificeerd meetbureau Van Loveren & Partners bij cliënten Wijkverpleging van Bandu Thuiszorg hun waarderingen met de zorgverlening gemeten. Daarvoor is de vragenlijst PREM Wijkverpleging gebruikt. De cliënten kregen een schriftelijke vragenlijst toegestuurd met de vraag deze online of schriftelijk in te vullen. Hier kunt u een overzicht van de resultaten lezen.

RESPONS, POPULATIE EN GEMIDDELTE SCORE

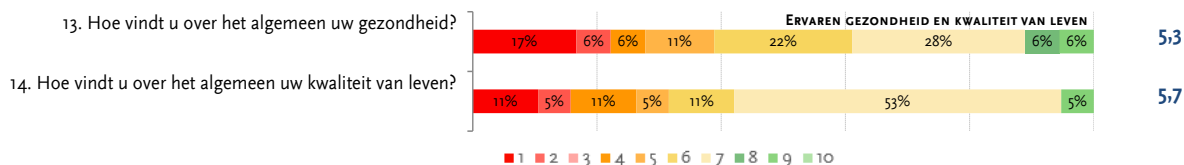
Aantal respondenten:	19 van de 33 (58%)
Verdeling geslacht:	50% vrouw
Gemiddelde score:	9,1

ERVARINGEN MET DE WIJKVERPLEGING

Hieronder zijn de antwoorden te zien per onderwerp uit de vragenlijst.



ERVAREN GEZONDHEID EN KWALITEIT VAN LEVEN



STERKE PUNTEN EN AANDACHTSPUNTEN

De sterke punten en aandachtspunten hebben we gerangschikt door te kijken naar de gemiddelden per onderwerp: De onderwerpen met de hoogste en laagste gemiddelde score zijn hieronder weergegeven.

Als meest sterke punten komen naar voren:

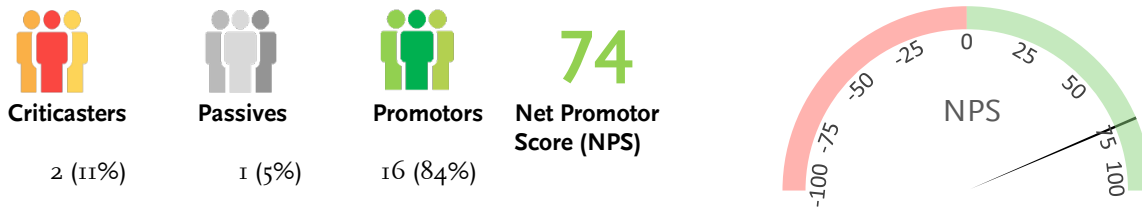
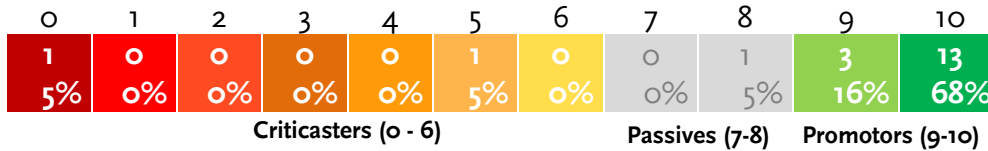
- Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?
- Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?
- Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?

De onderwerpen met de laagste score zijn:

- 1 Krijgt u zorg van een vast team van zorgverleners?
- 2 Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?
- 3 Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?

NET PROMOTOR SCORE (NPS)

We hebben aan uw cliënten gevraagd of ze Bandu Thuiszorg bij anderen zouden aanbevelen. Op een schaal van 0 ('zeer waarschijnlijk niet') tot 10 ('zeer waarschijnlijk wel') konden zij antwoord geven op deze vraag.



MEEST POSITIEVE ERVARINGEN

